



ALGEMENE VOORWAARDEN *i-Nails*

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen *i-Nails* (iN) en een cliënt waarop *i-Nails*(iN) deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. In alle overige artikelen wordt met iN, *i-Nails* bedoeld.

2. Inspanningen *i-Nails*

iN zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende ontwikkeling en kennis van nagelbehandelingen. iN zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhinderd voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande van de afspraak per email, app of telefonisch aan de iN melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag iN de afgesproken behandeling in kosten brengen.

4. Betaling

iN vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. iN vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per 'tikkie' te voldoen. Mocht dit niet het geval zijn dan brengen wij per week 5% extra van het totaal bedrag in rekening tot de laatste dag van betaling.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet iN vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de nagelstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

iN neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart. De nagelstudio behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. iN zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt. **Zie ook onze Privacyverklaring op de website.**

6. Geheimhouding

iN is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de nagelstudio verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

iN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat iN is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. iN is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Garantie

iN geeft de cliënt zeven dagen garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio/salon.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt andere producten dan de door de nagelstudio geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals beschreven op **Onderhoud van de kunstnagel**, niet heeft opgevolgd.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de salon. iN moet de klager binnen vijf werkdagen antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de nagelstudio de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien de nagelstudio en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan er geen geld terug worden gegeven

11. Nail art ontwerp

Indien iN een voorbeeld toont van een aan te brengen Nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding/voorbeeld. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte Nail art motieven berust bij iN.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen iN en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tiel. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.

Geldermalsen, 1 februari 2019.